

安心・快適な

ワクワク楽しい生活を



入居者様向けサービス

リゾンサポートクラブ **plus**



優待サービス

PREFERENTIAL SERVICES

リゾンクラブオフ

毎日使えるものから、特別な日を演出するものまで。生活がもっと楽しくなる優待サービスです。

ホテルや旅館、グルメ、ショッピングなど、国内外20万ヵ所以上の施設やサービスを会員優待価格でご利用いただけます。

優待サービスの一例

<p>GOURMET</p>  <p>ドミノ・ピザ</p> <p>会員特典</p> <p>ピザ全品 30%OFF</p> <p>■ご注文の際にリゾンクラブオフホームページに掲載のクーポン番号を必ずお申し出ください。■デリバリー注文時のみご利用いただけます。■その他のクーポンや割引との併用はできません。</p>	<p>GOURMET</p>  <p>お好み焼 道とん堀</p> <p>会員特典</p> <p>①お会計より 10%OFF ②ドリンクバー 無料</p> <p>■特典利用時は対象のバーコードをご提示ください。■対象店舗はリゾンクラブオフホームページをご確認ください。■①・②の特典の併用はできません。</p>	<p>GOURMET</p>  <p>コメダ珈琲店</p> <p>【対象店舗限定】</p> <p>会員特典</p> <p>通常サイズの価格で たっぷりサイズへの サイズアップ 無料</p> <p>■対象商品:コメダブレンド、アメリカン、カフェオーレ、ミルクコーヒー、ミルク、アイスコーヒー、アイスオーレ、アイスミルクコーヒー、アイスミルク ■事前にリゾンクラブオフホームページにて店舗情報をご確認ください。■本誌のご提示では優待は受けられません。</p>	<p>GOURMET</p>  <p>ガスト</p> <p>会員特典</p> <p>セットドリンクバー 241円(税込) ▶ 109円(税込)</p> <p>クーポン番号:6291</p> <p>■他の優待との併用はできません。■ご利用条件の詳細はクーポンページをご確認ください。■本特典はスマートフォン提示限定となります。</p>
<p>SHOPPING</p>  <p>ビックカメラ コジマ</p> <p>会員特典</p> <p>お会計金額 3%OFF</p> <p>■特典内容は変更になる場合がございます。■特典対象外の商品がございます。詳しくはリゾンクラブオフホームページをご確認ください。</p>	<p>INTERIOR</p>  <p>unico (インテリアショップ)</p> <p>会員特典</p> <p>全商品 5%OFF</p> <p>■特典のご利用は1回限りとなります。■配達料およびセール品、付帯作業料は対象外となります。</p>	<p>INTERIOR</p>  <p>カリモク家具</p> <p>カリモク家具</p> <p>会員特典</p> <p>会員限定 特別見積もり</p> <p>■特別提供品など、一部割引対象外の商品もございます。■カリモクショールームのみ特典適用の対象です。「カリモク60」は対象外です。</p>	<p>INTERIOR</p>  <p>アクタス (直営店)</p> <p>会員特典</p> <p>全商品 5%OFF</p> <p>■特典はアクタスの直営店でのみご利用いただけます。対象店舗はリゾンクラブオフホームページをご確認ください。■セール品・処分品・特別催事品・ギフトカタログ・家電・観葉植物などのグリーン関係・カフェでの飲食については特典対象外となります。</p>

※掲載の内容は2021年11月時点の情報となります。予告なく内容が変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。※新型コロナウイルス感染症拡大の影響により内容が変更になる場合がございます。※最新の情報やご利用方法はリゾンクラブオフホームページをご確認ください。※画像はすべてイメージです。

プレゼントの一例

無料でもらえる お祝い制度

会員様とご家族へ
「想いを込めて」、
お申し込みいただくだけで
素敵な商品をプレゼントいたします。



マタニティお祝い

大容量!
おむつポーチ

コンビ公式
オンラインショップ
オンラインクーポン
4,300円相当

ご出産お祝い

ベアーズ
家事代行サービス
1,000円分クーポン

プリミ/オンラインプリント
新規ご登録(月額330円)で
写真プリント
90枚分プレゼント

幼稚園・保育園お祝い

宅配水クリクラ
ボトルを
最大9本分無料

小学校入学お祝い

Z会オリジナル
パタメモ

※対象者や申請に必要な書類、各商品の詳細、お申し込み方法はリゾンクラブオフホームページをご確認ください。※画像はすべてイメージです。

優待サービス

PREFERENTIAL SERVICES

リゾンクラブオフ ご利用方法

本サービスは賃料発生日より1週間程度でご利用いただけます。
また、お手続きには営業日などの関係からお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

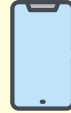
STEP 1 まずは、リゾンクラブオフのホームページにアクセス



パソコン

リゾンクラブオフ

<https://www.club-off.com/lizon/>



スマートフォン



STEP 2 ログインID(会員番号)とパスワードを入力し、ログイン



パソコン



スマートフォン

ログインID(会員番号):

初期パスワード:

ログインID(会員番号)

「賃貸借契約書」右上に記載された会員番号の下8桁(半角数字)

例)

000012345678

こちらがログインIDです。▲



初期パスワード

「賃貸借契約書」に記載された管理支店電話番号下4桁(半角数字)

※初期パスワードは初回ログイン時に必ずご変更いただけます。

STEP 3 サービス利用開始

ログイン後はすぐに
リゾンクラブオフのサービスを
ご利用いただけます。



パソコン



スマートフォン

リゾンサポートクラブplus入会プレゼントキャンペーン

もれなく
もらえる

リゾンサポートクラブplusにご入会いただくと、
リゾンクラブオフ内で映画やレジャーチケットの購入時に使える
割引クーポン500円分をプレゼント!!

リゾンサポートクラブplusへご入会后、リゾンクラブオフへログインいただき、キャンペーンバナーよりご応募ください。▶

映画チケットの場合

一般価格 1,800円 ▶ 会員価格 1,300円

さらに クーポンコードの
利用で800円に!

もれなく
もらえる
リゾンサポートクラブplus
入会プレゼントキャンペーン
リゾンサポートクラブplusにご入会いただく
と、リゾンクラブオフ内で映画やレジャーチケットの購入時に使える
割引クーポン500円分をプレゼント!!

※画像はすべてイメージです。

リゾンクラブオフに関するお問い合わせはこちらから

リゾンクラブオフ受付センター

※ログインID(会員番号)をお手元にご用意ください。



0120-964-237

受付時間

10:00~18:00(年末年始を除く)

24時間緊急トラブル受付サービス

リゾン安心サポート24

住まいにまつわる様々なトラブルを24時間365日体制でサポートいたします。

電気・水道・ガス・その他、設備に不具合が生じた場合は、まずはこちらをご参照ください。
<https://www.lizon.co.jp/user/guide/>



水廻りのトラブルサポート

「トイレがつまった」、「蛇口から水漏れ」、「排水の流れが悪い」など各種不具合に駆けつけて緊急対応いたします。



一般的な駆けつけ・一次対応 ▶ 12,000円

リゾン安心サポート24 ▶ 0円!

【ご利用の際の注意事項】●原因箇所が共用部分に及ぶ場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は別途ご相談のうえ、二次対応を承ります。

電気・ガスのトラブルサポート

「エアコンが作動しない」、「お湯が出ない」、「インターホンが鳴らない」、「ガスコンロが点火しない」などのトラブルに緊急対応いたします。



一般的な駆けつけ・一次対応 ▶ 15,000円

リゾン安心サポート24 ▶ 0円!

【ご利用の際の注意事項】●トラブル内容によっては直接電力会社、ガス会社、メーカー対応となる場合があります。その場合の費用はお客様負担となる可能性があります。●自己所有の家電製品は対象外とします。

ガラスのトラブルサポート

「窓ガラスを割ってしまった!」などの緊急時に対応いたします。



一般的な駆けつけ・一次対応 ▶ 12,000円

リゾン安心サポート24 ▶ 0円!

【ご利用の際の注意事項】●特殊ガラスの交換については日数をいただく場合がございます。●故意過失の場合、ガラス交換費用は別途負担となります。●事件性がある場合、警察への届出を出されてから状況に応じて対応となります。●交換作業は、後日手配となります。

鍵のトラブルサポート

「鍵をなくしてしまって家に入れない!」、「職場に鍵を忘れてしまった」などのトラブルに作業スタッフを手配いたします。



鍵のトラブルサポートに

リゾン安心サポート24 ▶ 0円!

【ご利用の際の注意事項】●解錠・破錠作業時には運転免許・パスポートなどの本人確認書類が必要となり、お持ちでない場合はご紹介ができませんのであらかじめご了承ください。●防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合がございます。●鍵交換や合鍵を作成する場合は、オーナーの許可が必要となります。

リゾンお客様センター

ご契約時の店舗専用ダイヤルへご連絡ください。
(音声ガイダンスが流れます)



24時間受付! 住まいにまつわる様々なトラブルを24時間365日体制でサポートします。

アパマンショップ
加盟店

成増店 ☎0570-024-751

朝霞台店 ☎0570-024-121

和光店 ☎0570-024-050

新座店 ☎0570-024-112

朝霞店 ☎0570-024-775

リゾンのアパ・マン

志木支店 ☎0570-024-500

みずほ台支店 ☎0570-024-005

※夜間(18:00~翌9:00)の対応については、緊急を要するトラブルのみ対応とさせていただきます(現場駆け付け対応時は会員・利用者の立会いが必要となります)。
※内容により有償対応となる場合がございます。

リゾンサポートクラブplusご契約特典

入居から退去、住み替え、購入までリゾンはサポートいたします。

引越しサポートサービス

訪問なしで相見積もりできます

お引越し費用の相見積もり取得から料金交渉まで。専任のコンシェルジュが行います！ファミリータイプのお引越しでもTV電話でお見積りいたしますので、何社も対応する必要はありません！面倒な交渉や分からないことはぜひ、コンシェルジュへお尋ねください。

お問い合わせ ☎0120-793-700

JAH44

◀ お問い合わせの際はこちらのコードをお伝えください。



盗難転居サポートサービス

新しいお部屋で再出発のための10万円をバックアップ

「空き巣被害にあった!同じ部屋には住みたくない!!でも引越し費用がない!!!」
もし空き巣被害にあってもリゾンサポートクラブplusは
入居者様の費用負担を軽減でき、安心して暮らしていただけるよう、
お見舞金10万円を会員期間中1回のみバックアップいたします。

※転居先の住戸が当社の管理物件である事が条件となります。詳しくは会員規約をお読みください。
詳細は「リゾンお客様センター」へお問い合わせください。



住み替えサービス

仲介手数料が無料になります

リゾン管理物件からリゾン管理物件へ住み替えすると、**仲介手数料が無料**になります！

※一部対象外の物件がございます。
※申込時にお客様からの申し出によります。

詳細は「リゾンお客様センター」へお問い合わせください。



売買購入特典

リゾンは売買でもサポートします

リゾンにて売買物件の購入をされた場合、特典がございます。

▼詳細はこちらまでお問い合わせください。

リゾン幸せ絆住宅事業部 ☎0120-882-393

〒351-0021 埼玉県朝霞市西弁財2-4-40 リゾン本社ビル1階
【営業時間】10:00~18:00 【定休日】毎週火・水曜日



そのほか暮らしに役立つサービス

管球交換お手伝いサービス

例えば、

- 高い場所にある電球を交換してほしい
- 手が届かないので脚立を使って交換してほしい など

※電球は事前にご自身でご準備ください。LED電球への交換については、一部対応できない器具があります。あらかじめご了承ください。※階段の上部など、安全確保の為に作業員を補充する場合がございます。その際の費用については別途ご相談させていただきます。

お問い合わせ ☎048-467-0100

【受付・対応時間】10:00~17:00 【定休日】毎週火曜日

パソコンサポートサービス

PC、PC周辺機器、デジタル家電などの設置や操作にお困りの際
にお問い合わせください。訪問対応(有償)のご案内をいたします。

248

◀ お電話の際に自動音声にしたがって
左記番号をご入力いただくと、
有償対応時の料金が割引されます。

お問い合わせ ☎0120-149-889

【受付時間】365日 9:00~21:00 【対応時間】365日 24時間

原状回復費無償保証

安心して長くご入居いただくために

入居時に所定のクリーニング費用をお支払いいただくことで、退去時の原状回復費用は請求いたしません。

無償保証



クロス
の貼替



クッションフロア
の張替



畳張替



襖貼替



網戸張替

対象外

※下記例のような故意・過失の場合は、別途修繕費用が発生します。



壁破損



床の割れ



設備の破損



落書きの汚れ



爆発火災



建具破損



窓ガラス破損

近隣トラブル解決支援サービス

国内初のセキュリティサービス

警察OBを中心とした専門相談員が、警察ではなかなか介入しづらい近隣トラブルの解決を支援します。

※専門相談員とは、近隣トラブル時、警察OBなど、当社が指定する専門の相談員で、解決に向け相談サポートやシェルターも含む関連機関のご紹介をいたします。



ストーカー被害

事件になる前段階での
ストーカー被害に対応



不法侵入

不法侵入被害などによる
生活への不安に対応



近隣トラブル

近隣からの嫌がらせ、
迷惑行為に対応



- ストーカー被害や不法侵入被害・近年増加傾向にあるご入居者様同士の騒音トラブルなどの問題に対して初期対応のアドバイスをさせていただきます。
- トラブル解決のための必要な手続きのご案内。
行政機関・専門家・専門の相談窓口のご紹介をさせていただきます。

お電話での相談

近隣トラブル相談窓口【会員様専用ナビダイヤル】

☎0570-007-018

【対応時間】平日10:00~18:00 ※土・日・祝・年末年始を除く

メールでの相談

ご利用お問い合わせ二次元コード

【対応時間】24時間受付



ほかにも嬉しい特典がもりだくさん!

■ 訪問型洗車サービス

※リゾ管理の駐車場をご契約のお客様限定のサービスです。
※作業は有料です。

詳しくは
こちらから▶



メニュー	対象車種	所要時間	料金(税込)
クイックプランA	軽自動車、普通自動車	約10分	1,000円
クイックプランB	RV車、ワンボックス車	約15分	1,500円

■ 除菌 / 害虫駆除

(入居中でも対応可能)

※作業は有料です。



■ エアコン取り外し / 取り付け工事

※作業は有料です。

※新規購入されたエアコン取付はお申し込みできません。

